



Il supporto di Regione Lombardia agli Enti locali per l'adesione a pagoPA: il Portale Pagamenti (MyPay)

Piattaforma Webinar: Istruzioni per l'uso

Ambiente di lavoro



The screenshot shows a software interface with a main workspace and two side panels. The main workspace has a grey background with a central icon of a laptop, a musical note, and a stack of documents labeled 'PPT' and 'PDF'. Below this icon is a button labeled 'Condividi lo schermo' with a dropdown arrow. The top-left panel is titled 'Condividi 2' and contains a menu icon. The top-right panel is titled 'Video' and contains a button labeled 'Avvia webcam'. The bottom-right panel is titled 'D e R' and contains a chat log with the following text:

xxxxxxxxxxxxxxx: domanda di prova
wwwwww : Prova
oomanda da ' .
qqqqqqqq : Ecco una domanda?
wwwwww : risposta pubblica



Ambiente di lavoro



The screenshot shows a meeting application window titled "Riunione" with a volume icon. The main area is labeled "Condividi 2" and contains a "Condividi lo schermo" button with a graphic of a laptop, papers, and a musical note. A red callout box points to this area with the text: "Qui vedrete il materiale che condivide il relatore".

In the top right corner, there is a "Video" section with an "Avvia webcam" button. A red callout box points to a menu icon in the top right of the main area with the text: "Menù di personalizzazione".

At the bottom right, there is a "De R" chat window showing a conversation. A red callout box points to this chat window with the text: "Area in cui scrivere domande e ricevere risposte".



Alcune indicazioni



- ▶ **Registreremo la sessione**
audio + video e le domande che farete
- ▶ **Risponderemo a tutte le domande**
anche sulla pagina web del Portale Pagamenti
- ▶ **Renderemo disponibile tutto il materiale**
documenti + filmato online
- ▶ **Aggiungeremo costantemente la pagina web dedicata al Portale**
<http://www.trasformazioneditale.regione.lombardia.it/>
- ▶ **Chiederemo di esprimere il vostro gradimento**
attraverso la compilazione di un questionario di *customer satisfaction* che riceverete domani via *e-mail*

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Come aderire all'iniziativa nazionale e al Portale Pagamenti*

3 *Le modalità di integrazione dei dovuti*

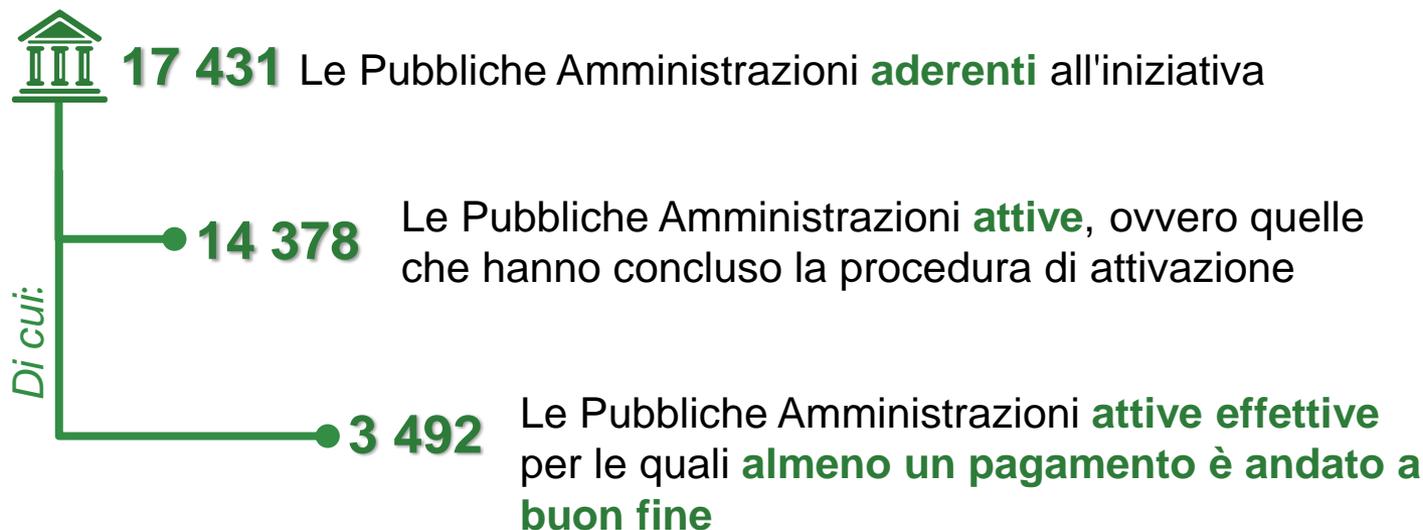
4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione*

5 *L'esperienza del Comune di Pavia*

6 *Focus su soluzioni software integrate*

1.1. I numeri dell'iniziativa: PPAA italiane aderenti

Partita nel 2015, ad oggi l'iniziativa pagoPA vede coinvolte **numerose** ed **eterogenee** pubbliche amministrazioni:



+10%

gli Enti attivi rispetto ad aprile 2018

1.2. PSP coinvolti e transazioni effettuate



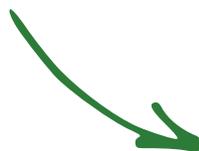
31.819.521 transazioni dal 10/2015



4.691.683.286 € incassato



402 Prestatori Servizi di Pagamento



Per ulteriori dettagli
è possibile consultare il
seguente [link](#)

● SISAL GROUP S.P.A.	26.12%
● Poste Italiane S.p.A.	14.73%
● Intesa Sanpaolo S.p.A	14.01%
● Consorzio CBI - CBILL	10.71%
● Banca 5 S.p.A.	6.79%
● AgID x MyBank	6.51%
● Unicredit S.p.A	6.09%
● Nexi	5.22%
● LIS Istituto di Pagamento SPA	3.76%
● ICONTO srl	1.40%
● Paytipper S.p.A.	1.16%
● Other	3.51%

1.3. Focus: DL «Semplificazioni»

L'art. 8 del DL n.135 del 2018 si occupa di pagamenti digitali verso la PA con un duplice approccio:

**Dalla governance AgID
a pagoPA SpA**

Il decreto prevede, entro 120gg (aprile), la costituzione di una società ad intera partecipazione pubblica, a cui sono trasferiti i fondi oggi assegnati ad Agid (pari a 11,5 milioni di euro nel 2017-2019), per la gestione della piattaforma. Al Presidente del Consiglio dei ministri sono attribuite le funzioni di indirizzo, coordinamento e supporto tecnico ... per assicurare la capillare diffusione del sistema di pagamento elettronico ..

**Proroga termine obbligo
di utilizzo Piattaforma
dei Pagamenti**

Il decreto prevede inoltre il "*[...] rinvio dal 1° gennaio al 31 dicembre 2019 del termine previsto dall'art. 65, comma 2, decreto legislativo n. 217 del 2017 entro il quale scatterà l'obbligo di utilizzare la piattaforma per i pagamenti digitali verso la pubblica amministrazione.*"

1.4. I numeri del Portale Pagamenti in RL



445 Enti hanno manifestato interesse



137 Enti con almeno un pagamento effettuato in esercizio



71 Enti Online sul Portale Pagamenti



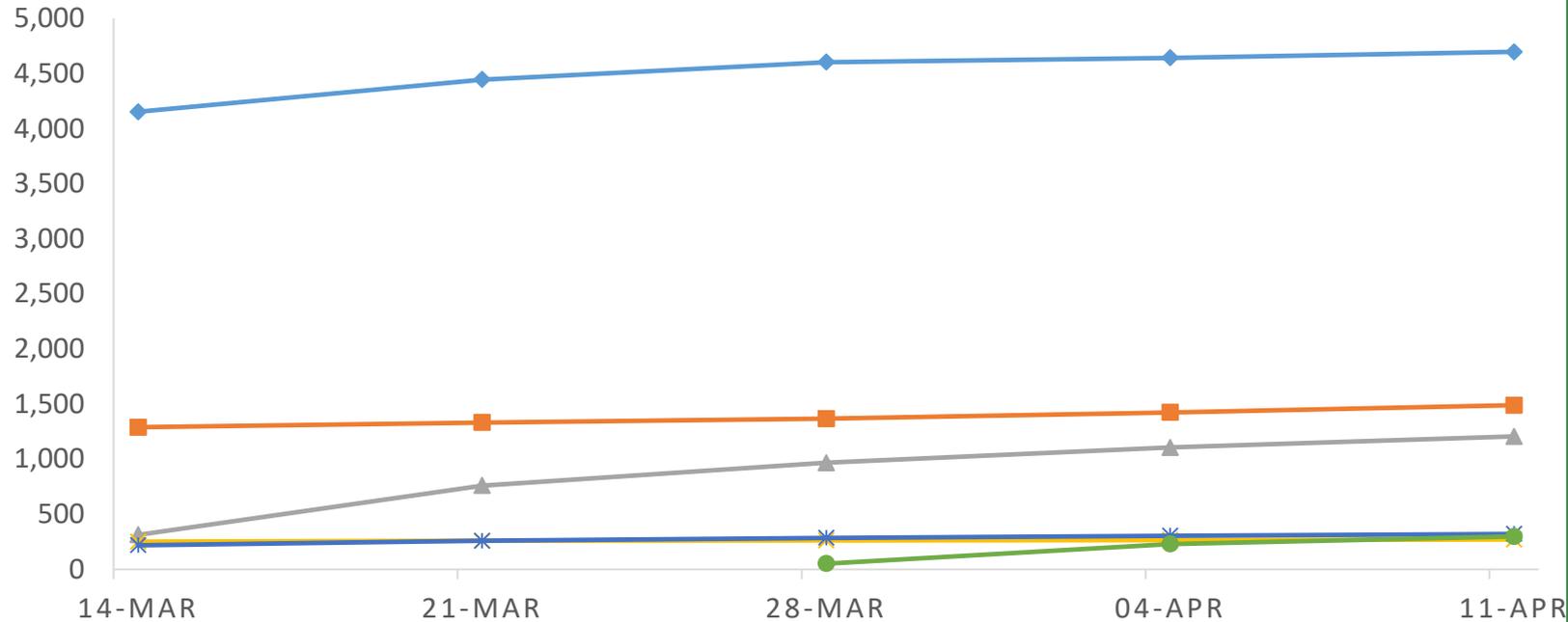
8.837 Pagamenti totali effettuati in esercizio



3.728 Dovuti configurati ad oggi

1.5. Trend Pagamenti ultime 5 settimane

◆ Abbiategrasso ■ Cantù ▲ San Donato Milanese ✕ Lurate Caccivio ✱ Pavia ● Bergamo



	14-mar	21-mar	28-mar	04-apr	11-apr
◆ Abbiategrasso	4,152	4,444	4,603	4,642	4,696
■ Cantù	1,288	1,332	1,366	1,423	1,488
▲ San Donato Milanese	313	760	967	1106	1206
✕ Lurate Caccivio	250	259	261	265	270
✱ Pavia	218	259	285	305	321
● Bergamo			51	229	297

Primi 6 Enti rispetto al numero totale di pagamenti

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Come aderire all'iniziativa nazionale e al Portale Pagamenti*

3 *Le modalità di integrazione dei dovuti*

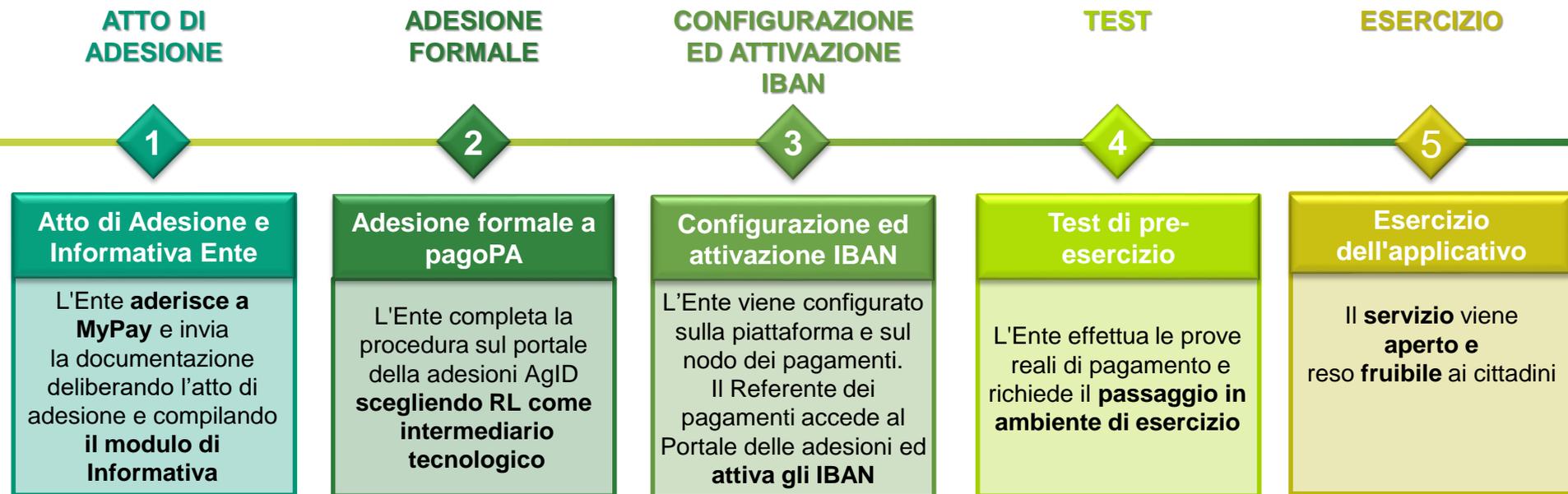
4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione*

5 *L'esperienza del Comune di Pavia*

6 *Focus su soluzioni software integrate*

2.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti (MyPay)

Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:



Focus Atto di Adesione ed Informativa Ente

Atto di adesione ed Informativa Ente dovranno essere inviati da casella PEC a: presidenza@pec.regione.lombardia.it mettendo in copia: supporto.mypay@lispa.it

2.2. Focus Documentazione da inviare

Compilazione e trasmissione Atto di adesione e Informativa Ente con il seguente dettaglio:



Il Referente dei Pagamenti è il contatto di riferimento all'interno dell'Ente per i pagamenti verso il nodo

Gli Operatori dell'Ente sono i referenti per la gestione operativa dei pagamenti digitali all'interno dell'Ente creditore

Il dettaglio della tipologia di dovuti da attivare per l'Ente creditore e le relative modalità di integrazione con gli applicativi

Il dettaglio dell'IBAN dei conti correnti bancari o postali sui quali consentire i versamenti da parte degli utenti

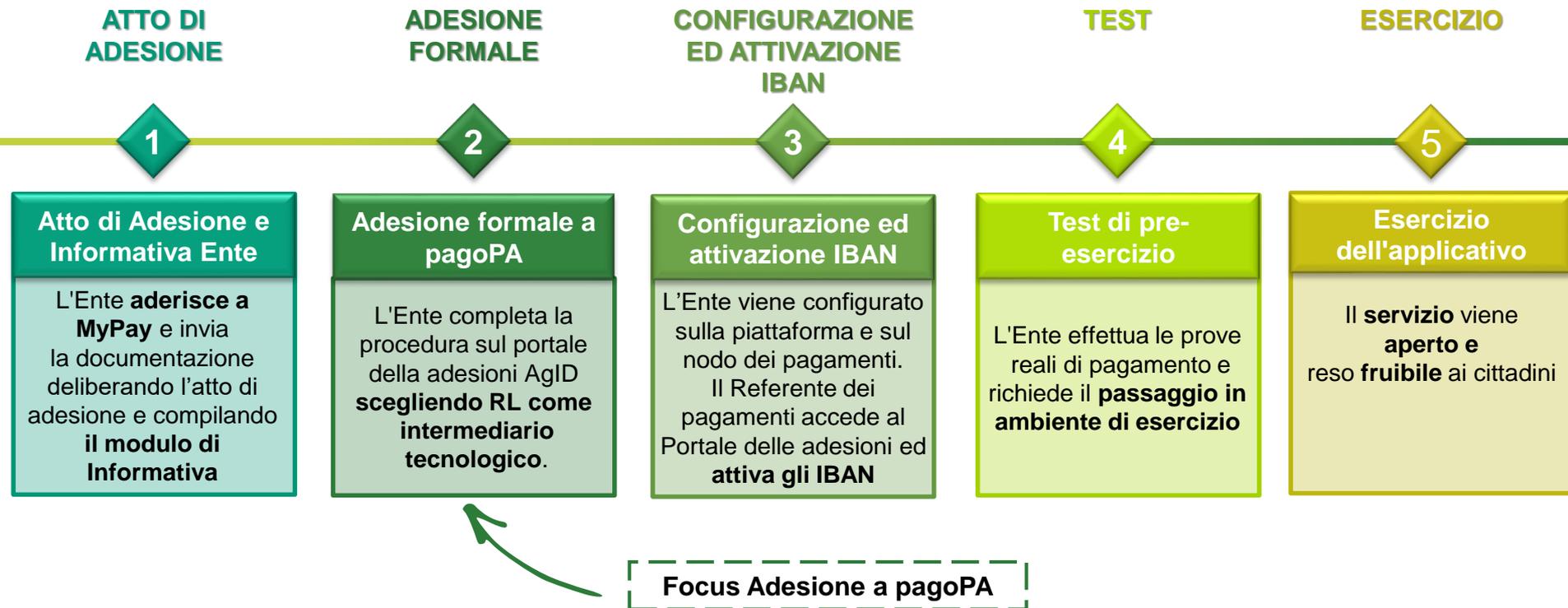
Il dettaglio dei capitoli contabili di riferimento per la rendicontazione degli incassi (se utilizzati)

È necessario che l'Ente **deliberi in giunta l'Atto di Adesione** (contenuto all'interno del KIT Documentazione Adesione scaricabile alla seguente [pagina](#)).

Atto di adesione ed Informativa Ente dovranno essere inviati da casella PEC a: presidenza@pec.regione.lombardia.it mettendo in copia: supporto.mypay@lispa.it

2.1. Il processo di adesione al Portale Pagamenti (MyPay)

Di seguito è descritto il percorso di adesione a MyPay. Il percorso prevede che l'Ente aderisca anche a pagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID:



2.3. Focus Adesione a pagoPA

Per poter attivare i dovuti su MyPay, è necessario **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). I passi per completare l'adesione al PdA AgID sono:

1		Individuazione Referente dei pagamenti	<i>Individuare il contatto di riferimento all'interno dell'Ente per il progetto pagoPA</i>
2		Accesso al PdA e adesione a pagoPA	<i>Il Referente accede al PdA tramite il seguente link e completa la procedura</i>
3		Scelta Intermediario tecnologico e modelli pagamento	<i>Il Referente indica Regione Lombardia come Intermediario tecnologico e seleziona i modelli di pagamento 1 e 3</i>
4		Attivazione IBAN	<i>Il Referente inserisce sul PdA gli IBAN indicati all'interno dell'Informativa Ente</i>

2.3. Focus Adesione a pagoPA

Per poter attivare i dovuti su MyPay, è necessario **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). I passi per completare l'adesione al PdA AgID sono:

1



**Individuazione Referente
dei pagamenti**

*Individuare il contatto di riferimento
all'interno dell'Ente per il progetto
pagoPA*

2



**Accesso al PdA e
adesione a pagoPA**

*Il Referente accede al PdA tramite il
seguente [link](#) e completa la procedura*

3



Il Referente dei Pagamenti compila la lettera di adesione esposta da AgID sul proprio portale, la scarica, la fa firmare digitalmente dal rappresentante legale e la carica sul Portale delle Adesione per permettere ad AgID di effettuare le proprie verifiche.

*Referente indica Regione Lombardia
come Intermediario tecnologico e
eleziona i modelli di pagamento 1 e 3*

4



*Referente inserisce sul PdA gli IBAN
indicati all'interno
dell'Informativa Ente*

2.3. Focus Adesione a pagoPA

Per poter attivare i dovuti su MyPay, è necessario **completare il processo di adesione sul Portale delle Adesioni di AgID** e fornire le informazioni utili per la configurazione sul Portale Pagamenti (MyPay). I passi per completare l'adesione al PdA AgID sono:



Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Come aderire all'iniziativa nazionale e al Portale Pagamenti*

3 *Le modalità di integrazione dei dovuti*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione*

5 *L'esperienza del Comune di Pavia*

6 *Focus su soluzioni software integrate*

3.1. Modalità «base»: scenari d'utilizzo

<i>Ente Creditore</i>	  LOMBARDIA INFORMATICA	<p>L'Ente Creditore richiede la configurazione del dovuto in modalità Base. Vengono definiti i campi necessari alla compilazione della maschera di inserimento e successivamente effettuato il test di pagamento su circuito reale.</p>	
<i>Utente</i>	 	  PSP	<p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none">• sceglie l'Ente creditore, il dovuto e compila i campi relativi• riceve una email con il link di re-indirizzamento e paga online oppure stampa l'avviso di pagamento• riceve la ricevuta telematica (attraverso la email indicata dall'utente, per il pagamento online)• successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati

3.1. Modalità «base»: focus

Descrizione della modalità

La modalità “base” permette ai cittadini di effettuare pagamenti spontanei, sia in forma anonima sia a seguito dell’autenticazione su MyPay. I pagamenti spontanei a disposizione del cittadino saranno quelli indicati dall’Ente Creditore nel documento “Informativa Ente”.

Non è possibile per la Pubblica Amministrazione aderente caricare posizioni debitorie e quindi è responsabilità del cittadino inserire i dati relativi al pagamento.

Attività richieste

La modalità base **non richiede adeguamenti** né degli applicativi interni dell’Ente Creditore né del suo portale istituzionale, con **conseguente risparmio di costi e di tempo necessario all’attivazione del servizio**.

È la modalità suggerita nel caso di dovuti non gestiti con un applicativo informatico e consente di partire immediatamente.

Modelli pagoPA

Questa modalità permette di rispondere alle modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)

3.2. Modalità «per flussi»: scenari d'utilizzo

Ente Creditore			<p>L'Ente Creditore richiede la configurazione del dovuto in modalità per flussi. L'EC carica su MyPay i flussi, in modalità manuale (caricamento di un file in formato CSV) o automatica tramite WS.</p>
Utente			<p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none">• accede con credenziali SPID o CNS• trova l'elenco dei pagamenti da effettuare e seleziona il pagamento• paga online oppure stampa l'avviso di pagamento (sarà possibile pagare l'avviso analogico presso un PSP abilitato)• successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati
Integrazione con SH			<p>La SH può accedere al KIT di integrazione/documentazione attraverso la pagina su <u>TRASFORMAZIONE DIGITALE IN LOMBARDIA</u></p>

3.2. Modalità «per flussi»: focus

Descrizione della modalità

La modalità “per flussi” permette ai cittadini di effettuare **pagamenti di dovuti pre-caricati dall’Ente Creditore**.
Tramite questa funzionalità è possibile ridurre gli errori di imputazione da parte dei cittadini dei dati relativi al pagamento, facilitando così la riconciliazione dei pagamenti ricevuti.

Attività richieste

L’Ente Creditore deve adeguare i propri applicativi al fine di inviare (tramite un file zip o tramite integrazione di web services), i dovuti a carico dei cittadini.
Questa modalità di adesione è consigliata agli Enti con una media maturità tecnologica, in possesso di software che già forniscono informazioni in merito ai pagamenti dovuti dai cittadini.

Modelli pagoPA

Questa modalità permette di rispondere alle modalità di adesione 1 (pagamento con esecuzione immediata) e 3 (pagamento presso PSP)

3.3. Modalità «iniziato presso Ente»: scenari d'utilizzo

<i>Ente Creditore</i>	 	<p>L'Ente Creditore dispone di un frontend (accesso diretto dal sito internet dell'EC) dal quale l'utente inserisce i dati di pagamento. Utilizzerà l'applicativo MyPay come gateway verso il nodo per completare il pagamento.</p>	
<i>Utente</i>	 		<p>L'utente pagatore:</p> <ul style="list-style-type: none">• accede al portale dell'EC• dopo aver compilato i campi o selezionato i pagamenti da effettuare, verrà indirizzato alla pagina WISP* per completare il pagamento.• successivamente, può accedere attraverso l'autenticazione (SPID, CNS), all'archivio del Portale Pagamenti per recuperare le ricevute telematiche dei pagamenti effettuati.
<i>Integrazione con SH</i>	 		<p>La SH può accedere al KIT di integrazione/documentazione attraverso la pagina su <u>TRASFORMAZIONE DIGITALE IN LOMBARDIA</u></p>

*WISP: sistema che definisce una modalità standard e un'unica user experience del processo di pagamento nell'interazione con l'EC.

3.3. Modalità «iniziato presso Ente»: focus

Descrizione della modalità

La modalità “iniziato presso Ente” permette ai cittadini di **iniziare un pagamento sul portale istituzionale dell’Ente Creditore**.

In questo caso **il portale istituzionale dell’Ente Creditore deve inviare i dati del dovuto a MyPay** permettendo la finalizzazione del pagamento attraverso il nodo pagoPA

Attività richieste

Il **dialogo** tra il portale istituzionale dell’Ente e il servizio MyPay avviene esclusivamente **attraverso web services** messi a disposizione degli Enti aderenti. È quindi **necessario adeguare il proprio portale** al fine di permettere questa integrazione tra i due sistemi.

Modelli pagoPA

Questa modalità permette di rispondere alle modalità di adesione 1. L’adesione rispetto al modello 3 dipenderà dalle funzionalità del portale istituzionale dell’Ente

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Come aderire all'iniziativa nazionale e al Portale Pagamenti*

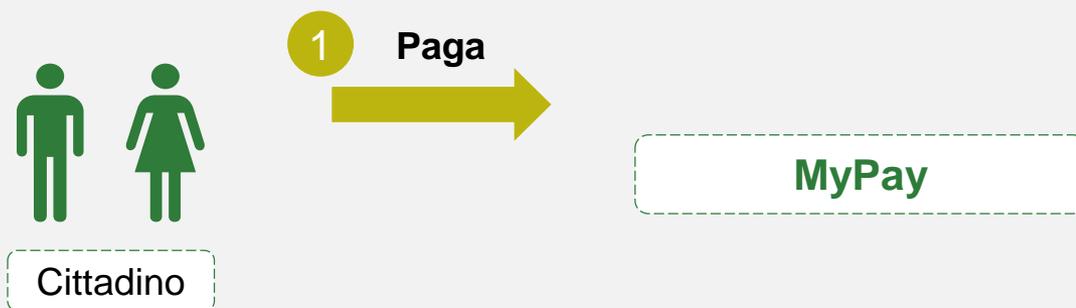
3 *Le modalità di integrazione dei dovuti*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione*

5 *L'esperienza del Comune di Pavia*

6 *Focus su soluzioni software integrate*

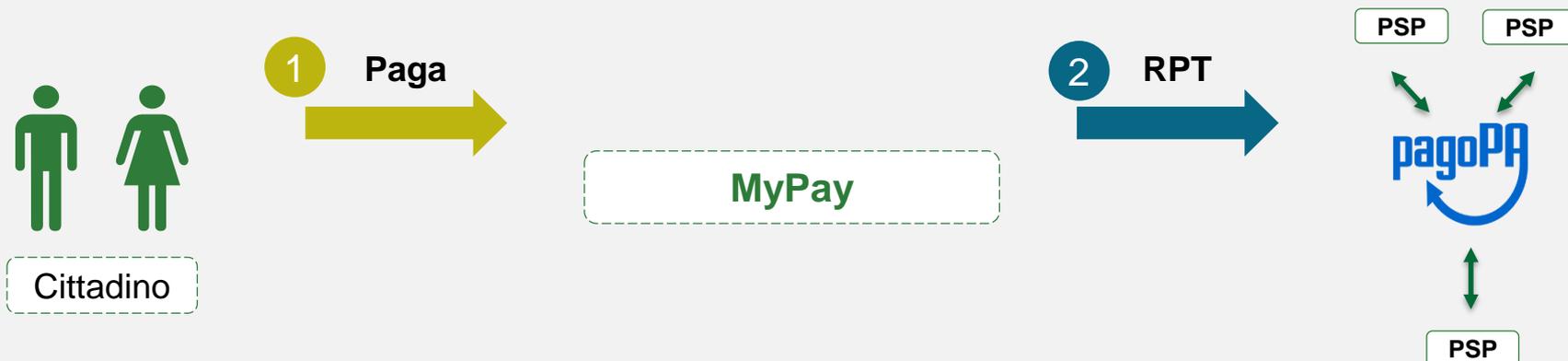
4.1. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay

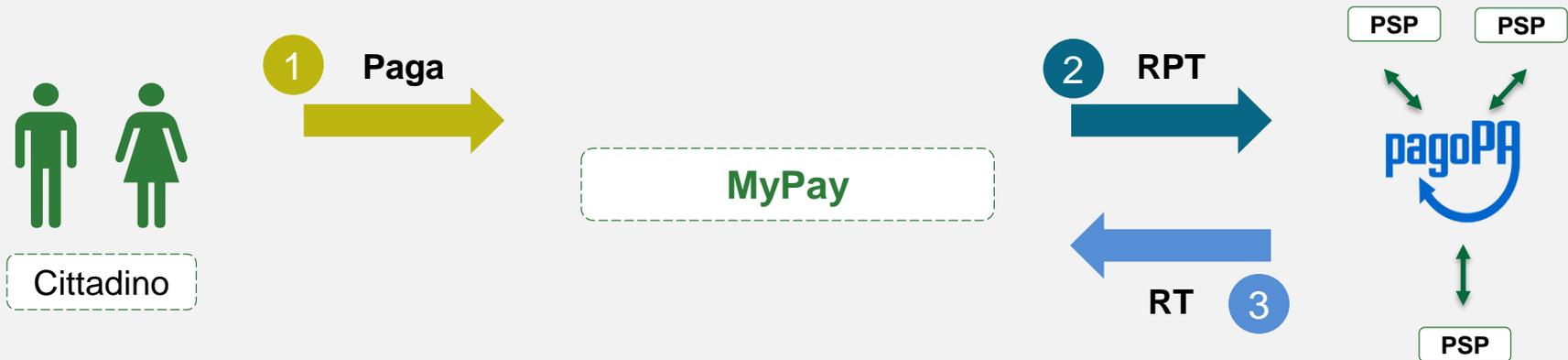
4.1. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay
- 2 MyPay invia una RPT (*Ricevuta di Pagamento Temporanea*) a pagoPA

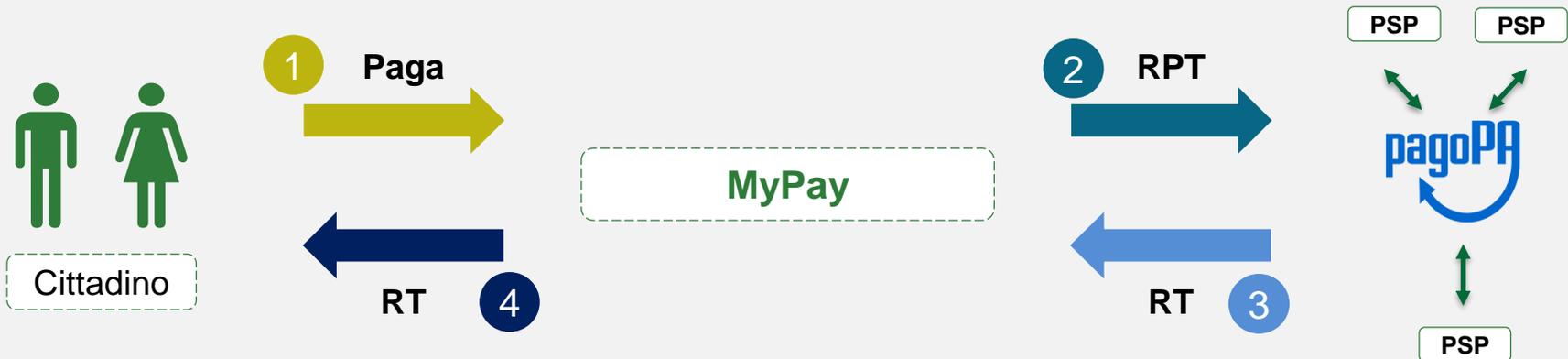
4.1. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay
- 2 MyPay invia una RPT (*Ricevuta di Pagamento Temporanea*) a pagoPA
- 3 PagoPa invia la RT (*Ricevuta Telematica*) a MyPay

4.1. Processi di riconciliazione: giorno X



Timeline

- 1 L'utente inizia il pagamento tramite MyPay
- 2 MyPay invia una RPT (*Ricevuta di Pagamento Temporanea*) a pagoPA
- 3 PagoPa invia la RT (*Ricevuta Telematica*) a MyPay
- 4 MyPay invia all'utente la Ricevuta Telematica di pagamento

4.1. Processi di riconciliazione: giorno X+1



Timeline

- 1 Vengono caricati su MyPivot le RT ed i Flussi di Rendicontazione

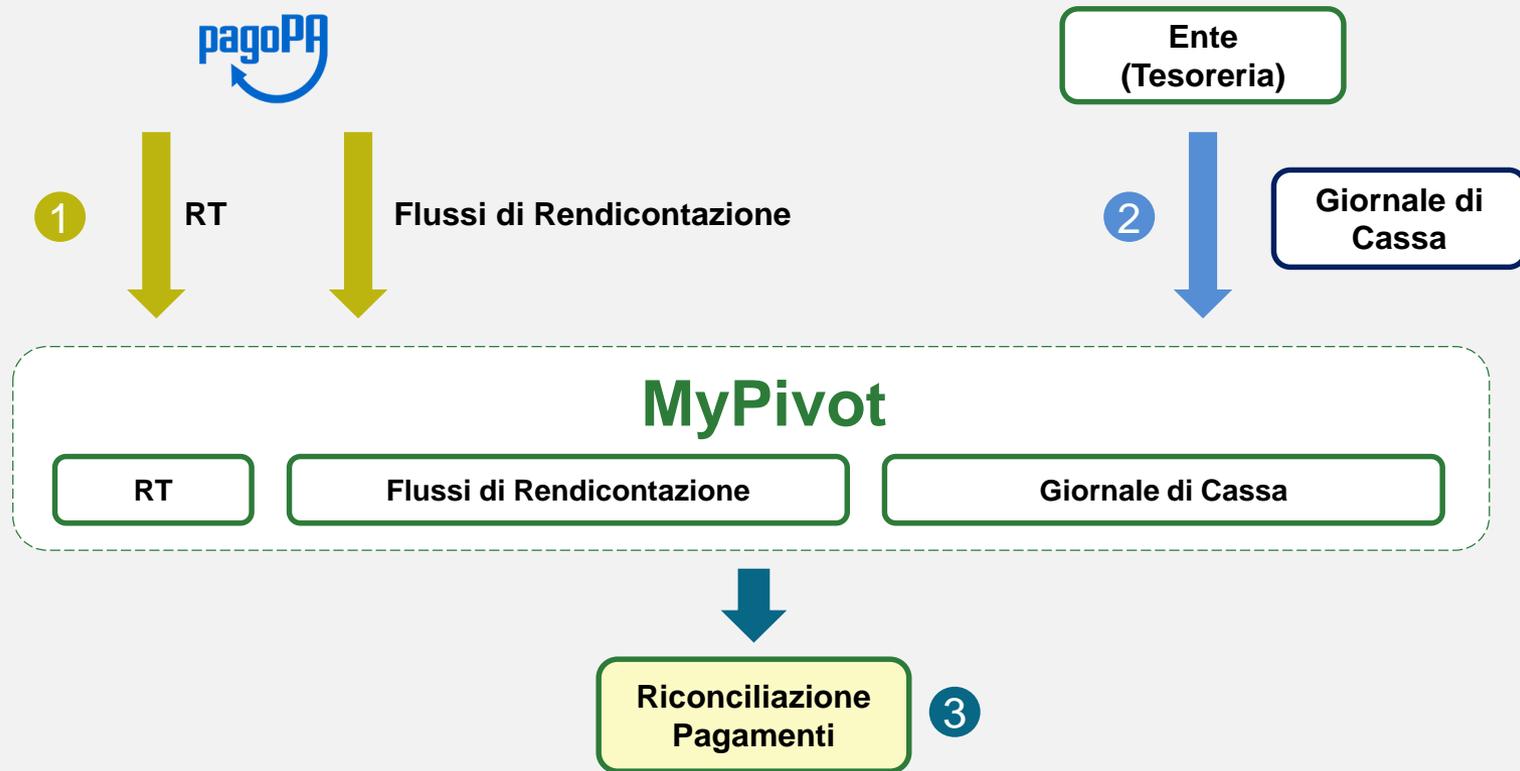
4.1. Processi di riconciliazione: giorno X+1



Timeline

- 1 Vengono caricati su MyPivot le RT ed i Flussi di Rendicontazione
- 2 L'Ente carica il giornale di cassa in MyPivot

4.1. Processi di riconciliazione: giorno X+1



Timeline

- 1 Vengono caricati su MyPivot le RT ed i Flussi di Rendicontazione
- 2 L'Ente carica il giornale di cassa in MyPivot
- 3 Tramite l'incrocio delle 3 componenti di MyPivot l'Ente effettua la Riconciliazione

4.2. Focus Schermata visualizzazione MyPivot

Classificazione
Pagamenti Notificati

IUD

IUV

IUR

Nascosti
Non Nascosti

CF/PIVA Pagatore

Anagrafica Pagatore

CF/PIVA Versante

Anagrafica Versante

Attestante

Ordinante

ID Rendicontazione

ID Regolamento

Tipo Dovuto
TUTTI

Conto

Importo Tesoreria

Causale

Righe per pagina
5

Cerca

Versione Tracciato 1.1

Prenota export

Informazione :
Stai visualizzando pagamenti per cui è presente la RT, la rendicontazione e la tesoreria.

RICEVUTA TELEMATICA

RENDICONTAZIONE PAGOPA

GIORNALE DI CASSA

Data ultimo agg. : 30-03-2017

Tipo Dovuto
Bollo auto ordinario

IUD

IUV

IUR

Importo
€ 147.92

Data Esito
03-12-2015

Attestante
Intesa Sanpaolo
BCITITMM
(Codice BIC)

Pagatore

(Persona fisica)

Versante

ID
151204005

Data e Ora Flusso
07-12-2015 02:12:53

ID Reg
0306927423099802489999999999IT

Data Reg
04-12-2015

Importo Totale
€ 147.92

Conto :
000101059865

Data valuta :
04-12-2015

Data contabile :
04-12-2015

Importo Tesoreria :
€ 147.92

Ordinante :
INTESA SANPAOLO S P A PIAZZA SAN CARLO 156

Attraverso l'incrocio delle RT, Flussi di rendicontazione e Giornale di Cassa, il tool MyPivot effettua la riconciliazione



4.3. Il modulo MyPivot: caratteristiche generali



The screenshot displays the MyPivot web application interface. At the top, there is a green header bar. Below it, the navigation bar includes the Regione Lombardia logo, the pagoPA logo, and a home icon on the left. On the right, it says "Benvenuto in MyPivot" and has buttons for "Supporto", "Lista enti", and "Esci". Below the navigation bar is a menu with four items: "Visualizzazione", "Flussi", "Accertamento", and "Statistiche". The main content area features a green heading "Benvenuto in MyPivot" and a message to the operator: "Gentile Operatore, si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante 'Lista Enti'". To the right of the text is a 3D bar chart with six bars of increasing height (purple, blue, green, yellow, orange, red) placed on top of several sheets of paper with data tables.

Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "Lista Enti".

4.3. Il modulo MyPivot: caratteristiche generali

Regione Lombardia pagoPA

Benvenuto in MyPivot

Supporto Lista enti Esci

Visualizzazione

Flussi

Accertamento

Statistiche

Permette la rappresentazione dei flussi provenienti sia da MyPay che da pagoPA e degli incroci tra gli stessi

ione dell'Ente per il quale si vogliono ontazione e riconciliazione tramite il pulsante "Lista Enti".

4.3. Il modulo MyPivot: caratteristiche generali

Regione Lombardia pagoPA

Benvenuto in MyPivot

Supporto Lista enti Esci

Visualizzazione Flussi Accertamento Statistiche

Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'ente e effettuare le operazioni di rendicontazione cliccando sul pulsante "Lista Enti".

Permette l'import e l'export dei flussi

4.3. Il modulo MyPivot: caratteristiche generali

Regione Lombardia pagoPA

Benvenuto in MyPivot

Supporto Lista enti Esci

Visualizzazione Flussi **Accertamento** Statistiche

Benvenuto in MyPivot

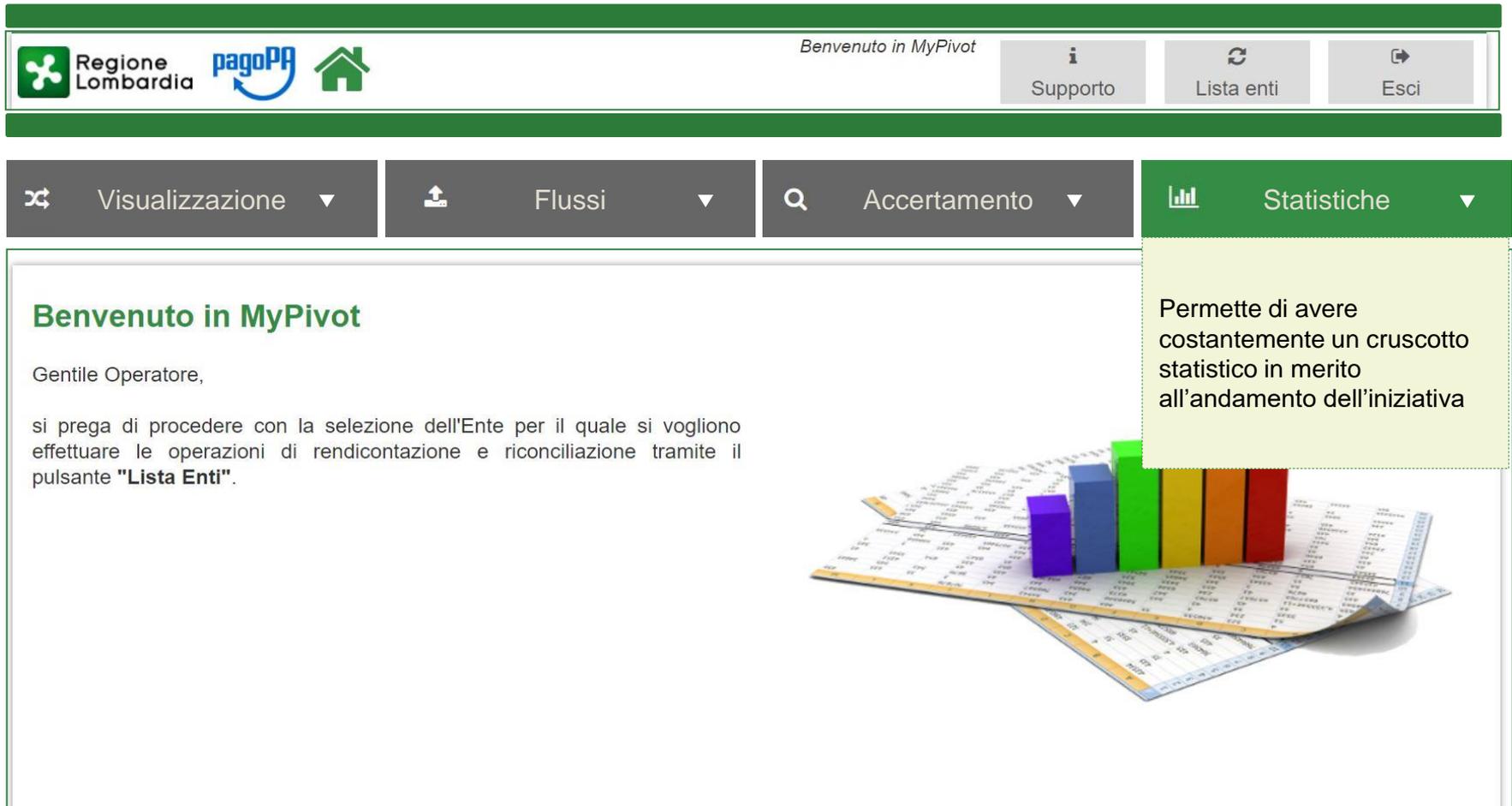
Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "Lista Enti".

Permette di creare degli accertamenti contabili, aggiornarli associandovi dei pagamenti, chiuderli e consultarli



4.3. Il modulo MyPivot: caratteristiche generali



The screenshot displays the MyPivot web interface. At the top, there is a green header bar with the Regione Lombardia logo, the pagoPA logo, and a home icon on the left. On the right, it says "Benvenuto in MyPivot" and has three buttons: "Supporto", "Lista enti", and "Esci". Below the header is a navigation menu with four items: "Visualizzazione", "Flussi", "Accertamento", and "Statistiche". The "Statistiche" item is highlighted in green. The main content area on the left contains a "Benvenuto in MyPivot" heading and a message to the operator. On the right, a yellow callout box explains the "Statistiche" feature, accompanied by an image of a 3D bar chart on top of spreadsheets.

Regione Lombardia pagoPA

Benvenuto in MyPivot

Supporto Lista enti Esci

Visualizzazione Flussi Accertamento Statistiche

Benvenuto in MyPivot

Gentile Operatore,

si prega di procedere con la selezione dell'Ente per il quale si vogliono effettuare le operazioni di rendicontazione e riconciliazione tramite il pulsante "Lista Enti".

Permette di avere costantemente un cruscotto statistico in merito all'andamento dell'iniziativa



4.4. Il modulo MyPivot: Funzione "Visualizzazione"



Benvenuto in MyPivot

Supporto

Lista enti

Esci

Visualizzazione ▾

- Riconciliazione** > Visualizzazione delle casistiche di congruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette "Classificazioni Positive")
- Anomalie** > Visualizzazione delle casistiche di incongruenza nella riconciliazione dei pagamenti (anche dette "Classificazioni Negative")
- Ricevute telematiche** > Visualizzazione delle Ricevute Telematiche acquisite dal sistema
- Rendicontazione pagoPA** > Visualizzazione delle Rendicontazioni inviate da pagoPA e acquisite dal sistema
- Giornale di Cassa** > Visualizzazione dei Giornali di Cassa (dati di tesoreria) acquisiti da MyPivot
- Storico Segnalazioni** > Visualizzazione delle Segnalazioni presenti nel sistema

4.5. Il modulo MyPivot: Funzione "Flussi"

The screenshot displays the MyPivot interface. At the top, there is a navigation bar with the Regione Lombardia logo, the pagoPA logo, and a home icon. To the right, it says "Benvenuto in MyPivot" and includes buttons for "Supporto", "Lista enti", and "Esci". Below this, a green dropdown menu labeled "Flussi" is open, showing several options with descriptions:

Funzione	Descrizione
Ricevute telematiche	Permette di importare Ricevute Telematiche direttamente da MyPay
Rendicontazione pagoPA	Permette di importare i flussi direttamente da pagoPA
Giornale di Cassa	Permette di importare Giornali di Cassa direttamente da Portale Pagamenti in formato XLS
Giornale di Cassa CSV	Permette di importare dei Giornali di Cassa da Portale Pagamenti attraverso un flusso CSV
Giornale di Cassa OPI	Permette di importare dei Giornali di Cassa da Portale Pagamenti con la struttura specifica del tracciato OPI
Export	Permette di scaricare in locale una copia dei Flussi di export

4.6. Il modulo MyPivot: Funzione "Accertamento"

The screenshot displays the MyPivot interface. At the top, there is a green header bar with the following elements from left to right: the Regione Lombardia logo, the pagoPA logo, a home icon, the text "Benvenuto in MyPivot", and three buttons: "Supporto" (with an 'i' icon), "Lista enti" (with a refresh icon), and "Esci" (with a door icon).

Below the header, a search bar contains the text "Accertamento" with a dropdown arrow. A menu is open below the search bar, listing three options:

- Gestione Accertamenti**: Permette di modificare e gestire Accertamenti precedentemente creati
- Crea Nuovo**: Permette di creare un nuovo Accertamento
- Anagrafiche capitoli**: Permette di gestire i Capitoli Contabili

4.7. Il modulo MyPivot: Funzione "Statistiche"

Benvenuto in MyPivotSupportoLista entiEsci

Statistiche

- Totale per Anno/Mese/Giorno** > Permette di visualizzare i totali dei pagamenti compresi in un dato intervallo temporale
- Totale Ripartiti per Uffici** > Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi uffici
- Totale Ripartiti per Tipi Dovuto** > Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi tipi dovuti dell'Ente esaminato
- Totale Ripartiti per Capitoli** > Permette di visualizzare la ripartizione in capitoli dei pagamenti relativi a un tipo dovuto e/o un ufficio di tesoreria specifico
- Totale Ripartiti per Accertamenti** > Permette di visualizzare la ripartizione dei pagamenti in base ai diversi accertamenti relativi a un tipo dovuto, un ufficio e un capitolo specifici

4.8. Integrazione MyPivot

Per **automatizzare** l'incrocio delle informazioni derivanti dai flussi di rendicontazione, dal giornale di cassa e dalle RT occorre eseguire delle integrazioni con il modulo MyPivot. Le informazioni vengono dettagliate in un kit pubblicato al seguente [URL](#), disponibile per i vostri fornitori

Regione Lombardia **Trasformazione Digitale in Lombardia**

adesione a SPID

- Pagamenti verso la PA - Supporto agli Enti Locali
- Dematerializzazione - Linee guida per gli Enti Locali
- Firme digitali remote per gli Enti Locali
- PEC per Enti Locali e SUAP

Asset informativi

Centri di competenza

Compliance normativa

Comunicazione digitale e accesso ai servizi

Funzionamento degli Enti in digitale

Allegati

- Decreto n. 10114 del 12.07.2018**
Documento PDF - 894 KB
- Istruzioni per l'adesione al servizio**
Documento PDF - 295 KB
- Kit documentazione di integrazione MyPay/MyPivot**
Documento compresso - 3,41 MB
- Portale Pagamenti_Manuale utente operatore aggiornato al 22/03/2019**
Documento PDF - 977 KB
- MyPivot_Manuale utente operatore aggiornato al 22/03/2019**
Documento PDF - 2,74 MB
- Kit Documentazione Adesione**
Documento compresso - 531 KB

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Come aderire all'iniziativa nazionale e al Portale Pagamenti*

3 *Le modalità di integrazione dei dovuti*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione*

5 *L'esperienza del Comune di Pavia*

6 *Focus su soluzioni software integrate*

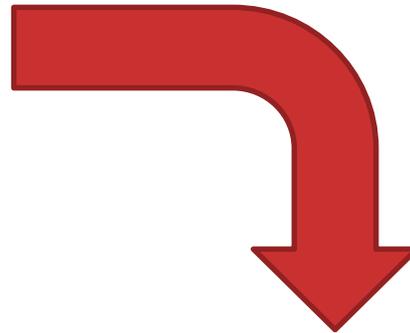


PAGOPA

L'esperienza del Comune di Pavia



Un percorso in evoluzione





Nel 2015 AgID e Anci ci scrivevano

agid.AOO-AgID.REGISTRO UFFICIALE(U).0007929.21-08-2015



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Il Direttore Generale



ASSOCIAZIONE
NAZIONALE
COMUNI
ITALIANI

Il segretario Generale

Al Sig.

Sindaci e Sindaci di Città Metropolitane

p.c.

ANCI

Gentile Sindaco

facendo seguito a quanto comunicato in data 9 giugno 2015 dal Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione, si evidenzia come il prossimo fondamentale elemento nel percorso di attuazione della "cittadinanza digitale" sia costituito dal *Sistema dei pagamenti elettronici a favore delle PA e dei gestori di pubblici servizi*, reso disponibile dall'Agenzia per l'Italia Digitale con il logo **pagoPA**.



E nel dettaglio...

L'Agenzia per l'Italia Digitale, nelle *"Linee Guida per l'effettuazione di pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori dei pubblici servizi"*, pubblicate il 7 febbraio 2014, ha inoltre provveduto a specificare le procedure che ogni pubblica amministrazione è tenuta ad adottare per aderire al suddetto *Sistema pagoPA* attraverso l'invio della *lettera di adesione* ed il *piano di attivazione dei servizi di pagamento*, che individui in dettaglio le attività da compiere ed i tempi di realizzazione, *da terminare entro il 31 dicembre 2015*, come indicato nelle suddette *Linee guida*.

Si ricorda che l'interconnessione al Sistema può essere effettuata direttamente oppure attraverso l'ausilio di un'amministrazione già aderente al Sistema che svolga il ruolo di intermediario tecnologico.



Che fare?

Il Comune di Pavia, pur poco convinto, non si fa mancare nulla!

- Utilizza **Infocamere come intermediario** perché aderisce ad Impresainungiorno
- **Aderisce autonomamente**
- Chiede fortemente **supporto a Regione Lombardia** in qualità di intermediario
- **Prepara una gara** per individuare un partner tecnologico
- **????? partner tecnologico ?????**
- Sì, perché nel frattempo c'è stata un'apertura ai privati!!



La gara

Numero RDO:	1137293
Descrizione RDO:	Indagine di mercato in merito alla individuazione di un'azienda per il ruolo di Partner Tecnologico, che possa fornire gli strumenti per agevolare l'adesione al Nodo dei pagamenti – PAGOPA e la gestione del servizio annesso per il Comune di Pavia.
Criterio di aggiudicazione:	Offerta economicamente piu' vantaggiosa
Numero di Lotti:	1
Unita' di misura dell'offerta economica:	Valori al ribasso
Data e ora inizio presentazione offerte:	03/03/2016 13:32
Data e ora termine ultimo presentazione offerte:	21/03/2016 10:00
Importo presunto di fornitura	38000,00



L'affidamento del servizio

Valore complessivo dell'offerta Economica	22230,00 Euro (ventiduemiladuecentotrenta Euro)
---	---

- Porta di dominio equivalente
- Gestione delle **modalità di interfacciamento / integrazione** con i vari software del comune
- Import Posizioni Debitorie
- Export Posizioni Debitorie
- Generazione dinamica on line di posizioni debitorie
- Pagamenti spontanei
- Rendicontazione attraverso specifici strumenti integrati con il software di contabilità



E nel dettaglio...

Servizio	Mod 1 e 2	Mod 3
Codice della strada	Web services	ETL - anche tracciato poste (*)
Pagamento ZTL	Web services	n/a
Nidi	n/a	ETL - anche tracciato poste (*)
Refezione Scolastica	Web services	ETL - anche tracciato poste (*)
Lampade Votive	n/a	ETL - anche tracciato poste (*) o caricamento via webapp SPOT
Case Popolari		ETL - anche tracciato poste (*)
SUE	Web services	n/a
Pagamenti SPOT	caricamento via webapp SPOT	caricamento via webapp SPOT
Pagamenti Spontanei	Inserimento di informazioni da parte del cittadino	Inserimento di informazioni da parte del cittadino



Ma in realtà...

Dopo circa un anno sono disponibili solo alcuni pagamenti spontanei e per giunta solo per persone fisiche...

Un disastro!



Ma in realtà...

Dopo circa un anno sono disponibili solo alcuni pagamenti spontanei e per giunta solo per persone fisiche...

Un disastro!

A cui si aggiungono problemi che ancora oggi sono parzialmente irrisolti:

- Interfaccia piuttosto complessa
- Scelta del PSP farraginoso
- Nessuna integrazione fra i diversi partner - intermediari



Ma finalmente...



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° X / 6911

Seduta del 24/07/2017

Oggetto

SUPPORTO AGLI ENTI LOCALI DELLA LOMBARDIA PER L'ADESIONE AL NODO NAZIONALE DEI PAGAMENTI E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO MYPAY



Nel dettaglio...

CONSIDERATO che Regione Lombardia, attraverso la sua società partecipata Lombardia Informatica S.p.A., ha sviluppato le necessarie competenze per fornire supporto alle pubbliche amministrazioni in ambito organizzativo e tecnologico per l'adesione e attivazione al Nodo nazionale dei Pagamenti e che la stessa ha predisposto la documentazione utile per l'attivazione del servizio denominata "MyPay – Istruzioni per l'attivazione del servizio", parte integrante e sostanziale del presente atto;

VALUTATA l'opportunità di incentivare i comuni ad aderire al Nodo dei pagamenti SPC, tenuto conto delle difficoltà economiche in cui versano la maggior parte delle amministrazioni, compartecipando alle spese che dovranno essere sostenute dagli stessi, in misura percentuale ai costi rilevati dalle indagini di mercato sotto riportate:

Modalità di adesione	Costo per singolo Ente	Percentuale di compartecipazione	Contributo per singolo Ente
Per flussi	€ 6.000,00	80%	€ 4.800,00
Iniziato presso ente	€ 14.000,00	80%	€ 11.200,00



UNA RIFLESSIONE

Regione Lombardia mi fornisce gratis un servizio che sul mercato ho pagato profumatamente

In più mi paga per integrare i miei software...

MOLTO INTERESSANTE!!

Perché non partecipare al bando?



Regione Lombardia

Regione Lombardia - Giunta
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE, FINANZA E CONTROLLO DI
GESTIONE
PROGRAMMAZIONE E COORDINAMENTO SIREG
SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

Piazza Città di Lombardia n.1
20124 Milano

Tel 02 6765.1

www.regione.lombardia.it

presidenza@pec.regione.lombardia.it

Oggetto : Comunicazione finanziamento MyPay

Come previsto dal D.D.S. 10208 del 23/08/2017, pubblicato all'indirizzo internet:

<http://www.agendadigitale.regione.lombardia.it/>, abbiamo analizzato le richieste pervenute, in base all'ordine cronologico di arrivo, ed individuato gli enti finanziabili, applicando la regola che, nel caso di soluzioni software diffuse su più Enti, il contributo è erogato solamente al primo ente facente richiesta, in considerazione del fatto che le attività di adeguamento del prodotto saranno realizzate una sola volta dalla software-house di riferimento.

Con mandato n. 27333 del 27/12/2017 è stato erogato il contributo a vostro favore, pari ad euro 7000,00 corrispondente alla percentuale del 50% del costo stimato pari ad euro 14000,00 per l'adeguamento dei gestionali/servizi interni da voi indicati nel documento "Informativa Ente", approvato in data 15/07/2017.

Per contattare Lombardia Informatica è disponibile la casella mail: mypay@lispa.it



oddio, ma porteremo a casa il risultato?

- L'avvio è a rilento
- Durante l'estate 2018 arriva wisp 2.0
- In una settimana di lavoro siamo arrivati agli stessi risultati che con la precedente piattaforma avevo ottenuto in 3 anni
- Integrazione live con pagamento ZTL
- Pre produzione con servizi per l'istruzione

Bruno Milani
Antonio Avagliano

MORALE

Attiveremo al più presto altri servizi



Il futuro di pagoPA

- Il Decreto legge n. 135 del 14 dicembre 2018, convertito con modificazioni dalla Legge 11 febbraio 2019, n. 12, ha previsto che la gestione della piattaforma pagoPA, sono trasferiti alla Presidenza del Consiglio dei Ministri,
- Questa transizione è attualmente in corso.
- Fino a diversa comunicazione, potrete continuare ad usare i canali fino ad ora utilizzati per inviare o ricevere comunicazione inerenti a pagoPA.
- Sarà nostra cura informarvi di volta in volta sul trasferimento in corso e sulle novità che esso comporta.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

luca.galandra@comune.pv.it

Tematiche affrontate



1 *Lo stato del progetto pagoPA a livello nazionale e regionale*

2 *Come aderire all'iniziativa nazionale e al Portale Pagamenti*

3 *Le modalità di integrazione dei dovuti*

4 *Processi di rendicontazione e riconciliazione*

5 *L'esperienza del Comune di Pavia*

6 *Focus su soluzioni software integrate*

6.1. Integrazioni Soluzioni Software: stato dell'arte

SOFTWARE HOUSE	SOLUZIONE	STATO
STARCH	CPortal/Archi7/ArchiWEB	INTEGRATO
ADS	DEPAG	INTEGRATO
DIGITAL PROJECT	Digital Cemetery	INTEGRATO
ACME	GSR800	INTEGRATO
MEGASP	SeGeC	INTEGRATO
NOVA SRL	E-Meal School	INTEGRATO
HALLEY	eGovernment	INTEGRATO
MAGGIOLI	diverse	INTEGRATO
SISCOM	N/A	INTEGRATO
GLOBO	Solo1; Sportello Telematico	INTEGRATO
BRESCIAGOV	EasyGov	INTEGRATO
APKAPPA	HyperSic	INTEGRATO
ANTHESI	ElixForms	VALIDAZIONE
ARCHIMEDIA	N/A	VALIDAZIONE
PROJECT SRL	N/A	VALIDAZIONE
SIPAL INFORMATICA	N/A	VALIDAZIONE
APPNET-IT	N/A	VALIDAZIONE
DATAGRAPH	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
SI.NET INFORMATICA	Herald	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
SOFTWARE STUDIO	Pegaso Stay Tourist	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
PROGETTI DI IMPRESA	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE
NORDCOM	N/A	IN CORSO D'INTEGRAZIONE

Portale unico dei pagamenti: pubblicazione dell'Ente sul catalogo

Qualora il vostro Ente non intenda avvalersi del servizio di intermediazione offerto da Regione Lombardia, per realizzare un unico punto di accesso per il cittadino ai servizi di pagamento della PA, Regione Lombardia vi offre la possibilità di pubblicare sul Portale Pagamenti il link di re-indirizzamento ai vostri servizi di pagamento online.

Per essere inseriti all'interno dell'elenco del Portale Pagamenti è necessario inviare:



Modulo pubblicazione in catalogo compilato



Logo Ente

Da inviare all'indirizzo
supporto.mypay@lispera.it

Regione Lombardia pagoPA

Scelta beneficiario

Effettua la ricerca oppure seleziona l'ente a cui si desidera accedere.

Selezione Ente Ricerca Cerca

Ente	
	Azienda Regionale Emergenza Urgenza
	Comune di Abbiategrasso
	Comune di Angolo Terme

