

Linee guida Cartella Sociale Informatizzata

Adozione delle Linee Guida e realizzazione della CSI

D: Dove si possono recuperare le Linee Guida?

R: Il documento è reperibile sul sito di Regione Lombardia nella DG Reddito di Autonomia (<https://goo.gl/qMVGjo>)

D: Regione Lombardia intende realizzare una propria soluzione di CSI da fornire al territorio?

R: Dato che le realtà territoriali sono molto disomogenee tra di loro, anche alla luce di esperienze passate, si è deciso che è più efficace lasciare che ogni Ambito adatti una propria soluzione di CSI alle proprie esigenze, nel rispetto di un framework comune dettato dalle Linee Guida

D: Come si pone la CSI in termini di governance nella nuova rete RICCA (Rete Integrata Continuità Clinica Assistenziale)?

R: Dipenderà dalle governance che ogni realtà territoriale deciderà di attuare, anche in prospettiva di attivazione della rete RICCA

D: C'è un termine temporale entro cui attivare o adeguare le CSI alle presenti Linee Guida?

R: No, eventuali meccanismi incentivanti e/o di premialità permetteranno l'adozione e/o l'adeguamento alle Linee Guida quanto prima

Dati gestiti e processo di presa in carico

D: I dati devono essere raccolti tutti nelle fasi definite dalle Linee Guida?

R: La suddivisione in fasi è dettata da una logica di processo ma è convenzionale. A tal proposito, nulla toglie che il reperimento delle informazioni possa avvenire in momenti diversi da quelli previsti; l'importante è che i dati vengano raccolti nella CSI. Per quanto riguarda la numerosità delle informazioni è anche dipendente dall'assolvimento dei debiti informativi

D: I dati "Composizione" e "Numerosità" del nucleo familiare sono alternativi al dato "Componenti del nucleo"?

R: No, i dati sono complementari

D: Quando deve essere aperta la CSI?

R: La CSI viene aperta al momento della presa in carico

D: Di quali tipologie di utenti si occupano le CSI?

R: Le Linee Guida non pongono limite alle tipologie di utenti da prendere in carico. Sarà il Servizio Sociale competente a decidere le modalità di presa in carico, secondo la tipologia di utenza

D: Qual è la differenza fra concetto di Presa in Carico e Progetto Individuale?

R: La presa in carico avviene in seguito ad una prima valutazione effettuata in fase di primo accesso. Il Progetto viene redatto a seguito di una valutazione più approfondita effettuata dall'Assistente Sociale, eventualmente con l'ausilio di personale sanitario per una valutazione integrata e contiene i servizi e le prestazioni da erogare

D: Un servizio può avere più ambiti di intervento?

R: Sì

Funzionalità e interoperabilità

D: Le CSI prevedono la possibilità di assegnare di profili a differenti operatori?

R: Sì, si rimanda alla sezione 6.8 delle Linee Guida

D: Lo SPID/CNS può essere utilizzato come documento di riconoscimento dell'utente in fase di accesso?

R: Come indicato al paragrafo 9.2 delle Linee Guida, alla voce "IdPC", si consiglia l'integrazione della CSI con il servizio IdPC di Regione Lombardia con le modalità indicate, che permette di gestire l'accesso al servizio attraverso una CNS. In merito all'integrazione di SPID, in considerazione del fatto che permangono dubbi riguardo il regime convenzionale, si rimanda a successive precisazioni

D: Con l'adozione del documento di Linee Guida per la propria soluzione di CSI si ottempera all'assolvimento dei debiti informativi regionali e nazionali?

R: No, l'adozione delle Linee Guida agevola la raccolta delle informazioni utili all'assolvimento dei debiti nazionali e regionali. Le modalità di estrazione e di invio di tali informazioni sono da concordare con chi si occupa dello sviluppo della soluzione di CSI

D: Come si realizza l'interoperabilità tra diverse soluzioni?

R: L'interoperabilità dipende dal prodotto software utilizzato, per cui dovrà essere concordata con chi si occuperà dello sviluppo della soluzione. Inoltre, se le specifiche di interoperabilità sono le stesse tra i diversi enti non ci sono limiti di integrazione

Privacy

D: Come si pone la realizzazione di una CSI, secondo le presenti Linee Guida, in ottemperanza delle regole sulla privacy?

R: La sezione 8.2 delle attuali Linee Guida fornisce delle indicazioni per gestione della sicurezza e della privacy. Anche i futuri aggiornamenti prevedranno degli approfondimenti concernenti aspetti di privacy

Aspetti evolutivi

D: Quali saranno gli aspetti evolutivi delle Linee Guida?

R: Con tempistiche differenti, gli aspetti evolutivi riguarderanno:

- integrazione dei dati socio-sanitari mediante piattaforma "PAF"
- ulteriori aspetti di funzionalità e interoperabilità con altri Enti
- codificazione di obiettivi e indicatori per la valutazione, rivalutazione del Progetto Individuale, con il supporto di gruppi di lavoro competenti
- aspetti di privacy e definizione di un protocollo standard per l'integrazione dei dati socio-sanitari all'interno della CSI

D: Ci sarà un'evoluzione delle CSI in termini di integrazione e interscambio informativo con l'INPS?

R: Regione Lombardia, come condiviso durante il webinar, si è già attivata con l'INPS sul tema