

AGENDA DIGITALE LOMBARDA

Procedure di configurazione del GEL

Versione 4
del 09-11-2020

Sommario

1	Contesto	3
2	Il servizio GEL (Gateway Enti Locali)	4
3	Il percorso di adesione a SPID	5
3.1	Processo di adesione formale a SPID.....	6
4	Riferimenti	11

1 Contesto

Regione Lombardia, attraverso la sua in-house ARIA SpA, nel corso del 2017 ha sviluppato e reso disponibile gratuitamente a tutti gli Enti Locali della Regione Lombardia un servizio denominato Gateway Enti Locali (GEL) per facilitare l'integrazione dei propri servizi al Sistema Pubblico per l'Identità Digitale (SPID).

Con la DGR 7256 del 23-10-2017 Regione Lombardia ha inoltre definito le condizioni per erogare agli Enti Locali un co-finanziamento per le attività di integrazione dei propri servizi.

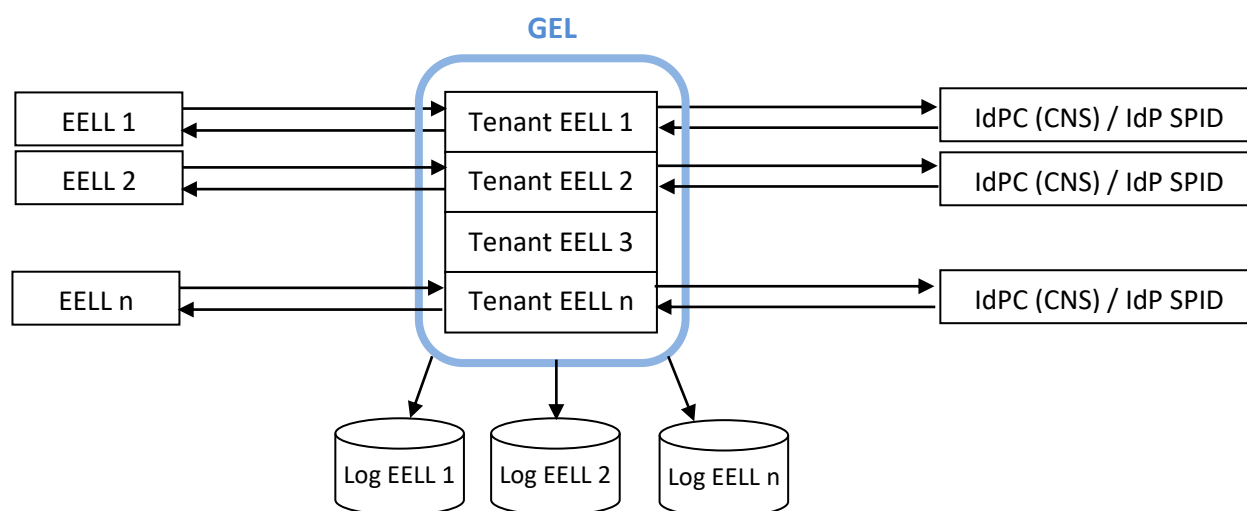
2 Il servizio GEL (Gateway Enti Locali)

Il servizio GEL (Gateway Enti Locali) è messo a disposizione gratuitamente in modalità SaaS (Software as a Service) presso il Datacenter di Regione Lombardia sito in via Taramelli 26 a Milano.

Il servizio GEL è progettato in architettura “multi-tenant” ovvero in modo che sia possibile creare istanze separate per ogni singolo Ente Locale.

Ogni Ente Locale che intenda avvalersi del servizio GEL sarà quindi autonomo nella possibilità di configurare la propria istanza avvalendosi comunque delle componenti di base comune a tutte le istanze e potendo contare sull’impegno di Regione Lombardia e ARIA SpA ad adeguare il servizio GEL ad ogni modifica delle regole tecniche emanate da AgID.

La soluzione adottata è descritta sinteticamente di seguito:



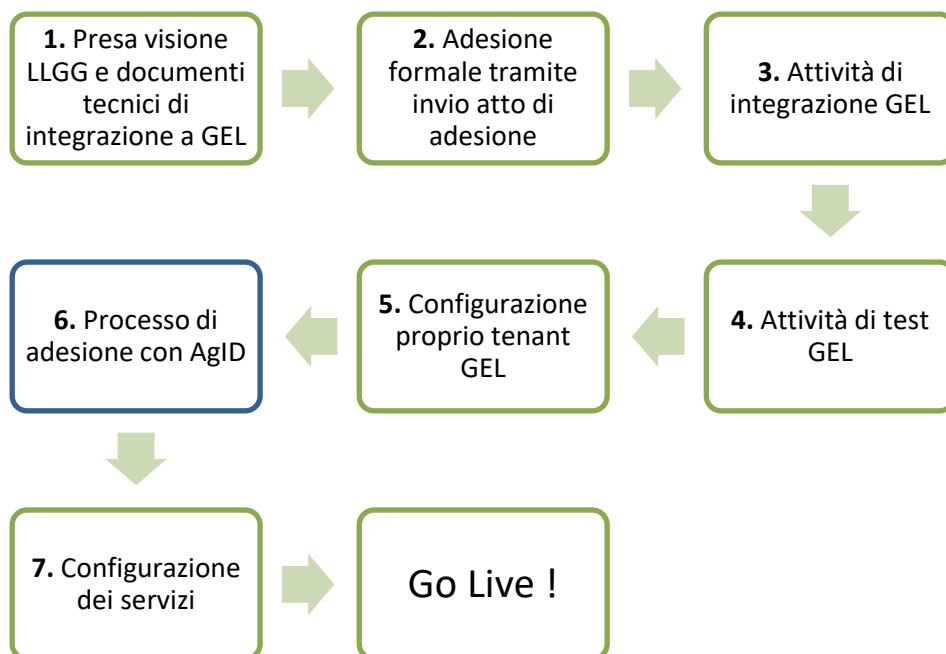
Il servizio GEL mette a disposizione degli enti aderenti una **console di gestione**, accessibile tramite CRS/CNS o SPID all’indirizzo <https://gel.crs.lombardia.it/responsabile/> con la quale potranno essere svolte tutte le attività di configurazione necessarie.

Tramite la console ogni ente potrà compiere le attività una tantum richieste per le configurazioni iniziali e successivamente prelevare il proprio LOG, previsto dal regolamento attuativo di SPID, per conservarlo attraverso i propri processi di conservazione.

Il servizio GEL è utilizzabile sia dagli enti che hanno già integrato il servizio IdPC, sia da chi non l’ha mai utilizzato ed intende utilizzarlo da ora per adeguarsi alla necessità di identificazione informatica con CNS e SPID prevista dal CAD.

3 Il percorso di adesione a SPID

Di seguito è descritto il percorso di adesione a SPID per chi sceglie di utilizzare il servizio GEL. Il processo di adesione previsto da AgID verrà esploso in seguito.

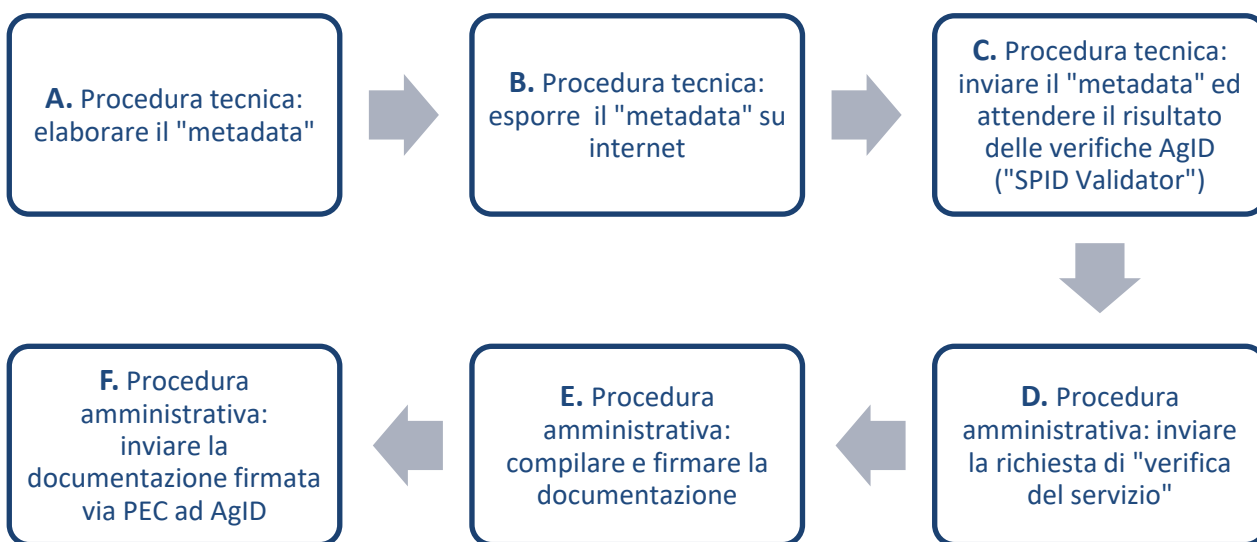


1. Il primo passo consigliato è la presa visione da parte dell’Ente e/o delle proprie software house delle presenti Linee Guida e della documentazione tecnica riguardante l’integrazione dei servizi dell’Ente con il GEL, al fine di valutare compiutamente il servizio offerto e le implicazioni tecniche; la documentazione tecnica è distribuita nel **“GEL Kit Integrazione”** presente nella pagina: <http://www.agendadigitale.regione.lombardia.it/wps/portal/site/agendadigitale/interoperabilita-standard-e-servizi-digitali/supporto-agli-enti-locali-per-adesione-a-spid>
2. Il secondo passo è l’espressione dell’adesione dell’Ente al servizio GEL, tramite l’invio dell’atto di adesione di cui è fornito uno schema tipo in allegato alle presenti Linee Guida;
3. Il terzo passo è rappresentato dalle attività di sviluppo e/o configurazione necessarie alla integrazione dei servizi dell’Ente con il GEL, secondo le indicazioni contenute nei documenti di integrazione al GEL;
4. congiuntamente agli sviluppi sarà possibile eseguire i test, con una istanza del GEL specificatamente dedicata alle attività di test e che è configurata per interfacciarsi con le piattaforme di test messe a disposizione dagli IdP SPID; in caso di necessità di supporto scrivere a **supporto.gel@ariaspa.it**;
5. concluse positivamente le attività di test l’ente può richiedere la configurazione del proprio tenant del GEL, inviando il modulo “SPID-GEL Modulo Ente.xlsx” con le informazioni del Responsabile; il modulo, congiuntamente al manuale utente ed al tool di firma sono distribuiti nel **“GEL Kit Esercizio”** nella stessa pagina indicata al punto 1.
6. Procedura di adesione prevista da AgID, vedi paragrafo successivo;
7. Concluso l’iter con AgID l’ente sarà a tutti gli effetti operativo.

3.1 Processo di adesione formale a SPID

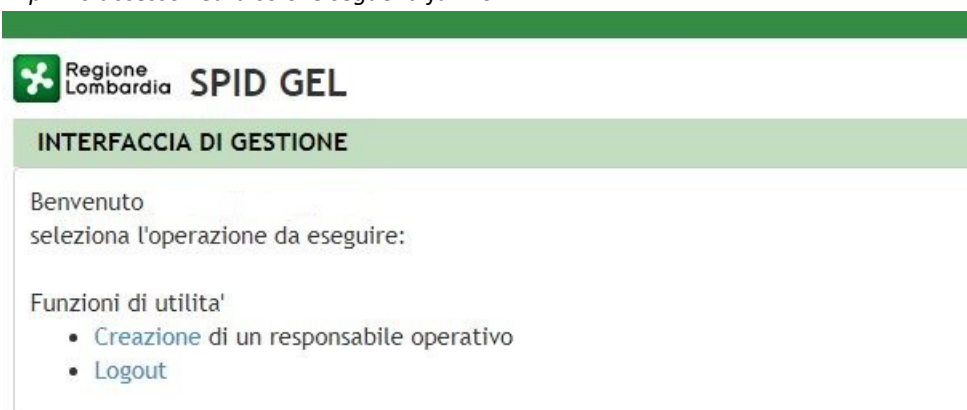
Di seguito è descritto il percorso di adesione a SPID previsto da AgID e descritto sul sito www.spid.gov.it, qui: <https://www.spid.gov.it/come-diventare-fornitore-di-servizi-pubblici-e-privati-con-spid>

Considerato che AgID potrebbe cambiare o far evolvere le procedure, si consiglia di controllare comunque il sito www.spid.gov.it



A. Il primo passo richiesto della **procedura tecnica** è l'elaborazione del file "metadata". Si tratta di una attività discretamente complessa e critica in quanto, se il file non è completo e corretto non passerebbe le verifiche di AgID. Il "metadata" sarà prodotto dal proprio tenant del GEL, e andrà firmato con la chiave di firma ed il tool di firma forniti da ARIA; i passi da seguire sono i seguenti:

1. Il Responsabile entra nella console di gestione del GEL (<https://gel.crs.lombardia.it/responsabile/>)
Al primo accesso vedrà solo le seguenti funzioni



2. Nomina un Responsabile Operativo, che potrà poi svolgere tutte le operazioni, il Responsabile ha la possibilità di nominare se stesso come Responsabile Operativo premendo il bottone "USA I MIEI DATI"
NB: attenzione a fornire un numero di telefono **mobile**, in quanto riceverà una password via SMS

3. Il responsabile Operativo entra nella console di gestione e utilizza la funzione “Richiesta chiave di firma del servizio”;


 Regione Lombardia **SPID GEL**

INTERFACCIA DI GESTIONE

Benvenuto

seleziona l'operazione da eseguire:


Configurazioni iniziali dell'ente

- [Richiesta](#) chiave di firma del servizio

Funzioni di utilita'

- [Creazione](#) di un responsabile operativo
- [Creazione](#) di un responsabile conservatore
- [Modifica o rimozione](#) di un responsabile operativo
- [Download](#) log monitoraggio
- [Abilita](#) SPID Validator
- [Logout](#)

le chiavi verranno prodotte da una Certification Authority ARIA e consegnate entro massimo una settimana (un file con suffisso .p12 e un file .cer via email, ed una password via SMS). In questa fase verranno richieste alcune informazioni aggiuntive per consentire la creazione del certificato:


 Regione Lombardia **SPID GEL**
Ulteriori informazioni ▾

INTERFACCIA DI GESTIONE

Inserisci le informazioni richieste e clicca il bottone "Invia richiesta" per richiedere la generazione di una nuova chiave di firma.

Città in cui risiede la sede legale dell'EELL	<input type="text" value="Citta..."/>
Codice IPA	<input type="text" value="IPA..."/>
<input type="button" value="INDIETRO"/>	<input type="button" value="INVIA RICHIESTA"/>

4. A questo punto è possibile selezionare la funzione “Creazione dei metadati EELL”

Regione Lombardia **SPID GEL**

INTERFACCIA DI GESTIONE

Benvenuto
seleziona l'operazione da eseguire:

Configurazioni iniziali dell'ente

- [Creazione](#) dei metadati EELL

Funzioni di utilita'

- [Creazione](#) di un responsabile operativo
- [Creazione](#) di un responsabile conservatore
- [Modifica o rimozione](#) di un responsabile operativo
- [Download](#) log monitoraggio
- [Abilita](#) SPID Validator
- [Logout](#)

Verrà richiesto di introdurre l'URL del sito istituzionale dell'Ente, che sarà introdotto nel file metadata a scopo puramente descrittivo:

Regione Lombardia **SPID GEL** Ulteriori informazioni ▾

INTERFACCIA DI GESTIONE

Inserisci le informazioni richieste e clicca il bottone "Invia richiesta" per richiedere la creazione dei metadati EELL.

Uri istituzionale ✓

Il file metadata sarà prodotto e scaricato con nome "metadata.xml"

5. Il passo successivo sarà quello di firmare il file metadata con l'apposito tool di firma, contenuto nello ZIP "GEL Kit Esercizio".

Per comodità, nell'esempio, si è copiato il contenuto del tool di firma, il file .p12 ed il file di metadata nella stessa directory D:/GEL - si evidenzia che in questa fase andrà specificata la password del p12, ricevuta via SMS:

```

Firma metadata
Digita il path del metadata da firmare: d:/GEL/metadata.xml
Digita il path del P12: d:/gel/comunecrespilandia.p12
Digita la password del P12: Un4CS8Ur
  
```


Il tool eseguirà la firma e produrrà un file “sign-metadata.xml”

```

C:\> Firma metadata

Digita il path del metadata da firmare: d:/GEL/metadata.xml
Digita il path del P12: d:/gel/comunecrespilandia.p12
Digita la password del P12: Un4CS8U
Metadata file path: d:/GEL/metadata.xml
P12 file path: d:/gel/comunecrespilandia.p12
P12 password: Un4CS8U
alias 1
Sun RSA public key, 2048 bits
  modulus: 319656811398322130840600809356009339255919387184716281454985481314179
94363960113273877916868842426416982824905904211203489165455596364366345489872321
96174971165405163630639584814918670052220989033180644122336441528186016363316810
11920752019584172333986737955783598897105203455434018413065916954649353277717379
6003317268018225813010001476910413672902093595126800176585497295833462187915783
44094615513551860976094360341143766255503001054563893193549640616494778946697752
782089657034927575395821307178886661592573535627283468698762942739226374590647
06536372129877721121686239226791441689211047729605763202915884575951
  public exponent: 65537
xmlSignContext dal nodo: md:EntityDescriptor
Metadata generated: d:\GEL\sign-metadata.xml
GenEnveloped Done

Premere un tasto per continuare . . .
  
```

```

C:\> Firma metadata

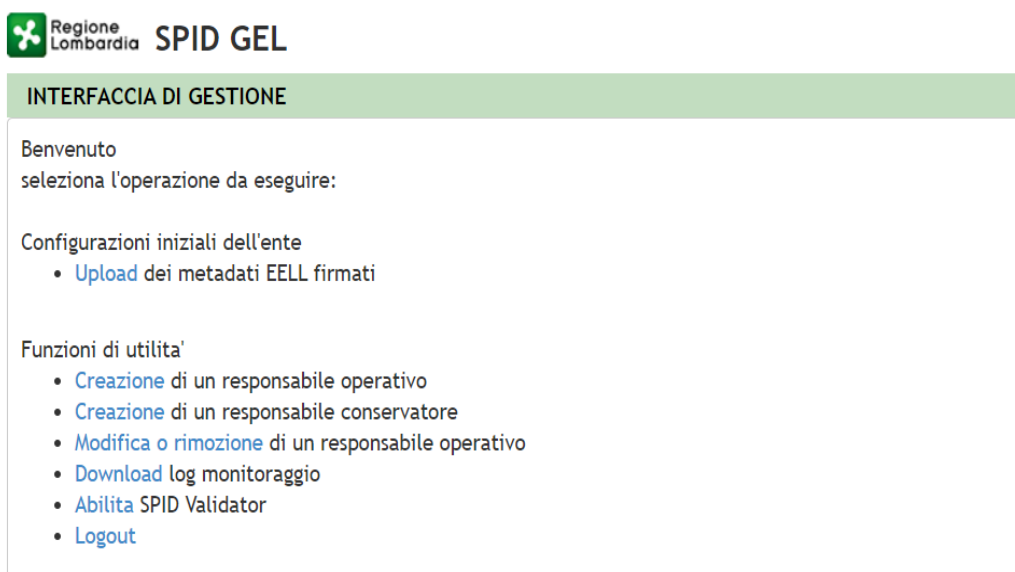
Premere un tasto per continuare . . .

D:\GEL>dir
Il volume nell'unità D è Dati
Numero di serie del volume: 8620-A7B6

Directory di D:\GEL

05/04/2018  22:35  <DIR>          -
05/04/2018  22:35  <DIR>          --
03/04/2018  18:17                2.477 comunecrespilandia.p12
13/11/2017  11:27                435 Decrypt.bat
05/04/2018  22:32  <DIR>          jar
05/04/2018  17:39                7.345 metadata.xml
13/11/2017  11:45                3.570 Readme.txt
05/04/2018  22:35                10.120 sign-metadata.xml
13/11/2017  11:27                406 XMLSignature.bat
               6 File                24.353 byte
               3 Directory 185.848.864.768 byte disponibili
  
```

B. per poter permettere ad AgID di verificare il file “metadata” è necessario che lo stesso sia esposto su Internet. Allo scopo andrà ricaricato sul proprio tenant con la funzione “Upload dei metadati EELL firmati”



Regione Lombardia **SPID GEL**

INTERFACCIA DI GESTIONE

Benvenuto
seleziona l'operazione da eseguire:

Configurazioni iniziali dell'ente

- [Upload dei metadati EELL firmati](#)

Funzioni di utilità

- [Creazione](#) di un responsabile operativo
- [Creazione](#) di un responsabile conservatore
- [Modifica o rimozione](#) di un responsabile operativo
- [Download](#) log monitoraggio
- [Abilita](#) SPID Validator
- [Logout](#)

in seguito alla quale il GEL lo esporrà in internet ad una specifica URL:

Regione Lombardia SPID GEL Ulteriori informazioni ▾

INTERFACCIA DI GESTIONE

Selezionare il metadata per l'integrazione con IdPC:

Scegli file sign-metadata.xml

ANNULLA CONFERMA

che sarà visualizzata una volta data Conferma:

Regione Lombardia SPID GEL Ulteriori informazioni ▾

INTERFACCIA DI GESTIONE

Operazione effettuata con successo.

Il metadata firmato è ora disponibile alla seguente url: <https://idpcgel.crs.lombardia.it/gelmetadata/X999>

INDIETRO

- C.** una volta verificato (accedendo alla URL con un browser) che il file “metadata” sia scaricabile da Internet sarà necessario seguire le procedure definite da AgID ed illustrate nella pagina: <https://spid.gov.it/come-diventare-fornitore-di-servizi-pubblici-e-privati-con-spid> , ovvero come primo passo **scrivere una email** a spid.tech@agid.gov.it chiedendo la “verifica del metadata” , comunicandone la URL; in questa fase, AgID compierà due verifiche: il controllo formale del metadata stesso, e l’esecuzione di una **checklist di controllo** tramite un IdP fittizio denominato “SPID Validator” che viene **automaticamente attivato** da GEL sulla URL associata all’EELL, e che va mantenuto abilitato per il solo tempo necessario ai test. AgID, verificato positivamente il file metadata, lo inoltrerà agli IdP affinché lo registrino nei loro sistemi; sarà allora possibile mettere online un servizio – previa **disattivazione** dello “SPID Validator” da effettuarsi tramite console di gestione a cura dell’EELL - e provarne il corretto funzionamento con credenziali SPID “reali”;
- D.** Al fine di avviare la **procedura amministrativa**, sarà necessario **scrivere una email** a spid.tech@agid.gov.it chiedendo la “verifica del servizio” , comunicandone la URL;
- E.** A seguito della verifica, AgID invierà la documentazione che dovrà essere compilata e firmata.
- F.** Una volta compilata e firmata (dal rappresentante legale) la documentazione, dovrà essere inviata con una PEC all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it. Entro pochi giorni AgID risponderà con la convenzione controfirmata.

4 Riferimenti

- [1] Pagina Web contenente la documentazione su **GEL**
<http://www.agendadigitale.regione.lombardia.it/wps/portal/site/agendadigitale/interoperabilita-standard-e-servizi-digitali/supporto-agli-enti-locali-per-adesione-a-spid>
- [2] Pagina Web contenente la documentazione su **IdPC**
<http://www.crs.regione.lombardia.it/ds/Satellite?c=Page&childpagename=CRS%2FCRSLayout&cid=1213352757673&p=1213352757673&pagename=CRSWrapper>
- [3] Pagina SPID su sito AgID
<https://www.agid.gov.it/it/piattaforme/spid>
- [4] Sito dedicato su SPID
<http://www.spid.gov.it/>
- [5] Pagina dedicata con procedure su come diventare Service Provider con SPID
<https://www.spid.gov.it/come-diventare-fornitore-di-servizi-pubblici-e-privati-con-spid>
- [6] CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale
<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-03-07;82!vig=>
- [7] DPCM 24 ottobre 2014
<http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2014/12/09/14A09376/sg>